

**CLARION HOTEL
ERNST**

INFORMASJON

HOTELLINFORMASJON A-Å

APOTEK

Nærmeste apotek finner du i Markens gate.

BAGASJEROM

Rom for oppbevaring av bagasje finnes i nærheten av resepsjonen.

BRANNALARM

Ved brannalarm må hotellet evakueres. På alle rom finnes det en rømningsplan som viser nærmeste nødutgang. Møteplassen for våre gjester er Børsparken som ligger på andre siden av gaten for hovedinngangen. Husk å ta med romnøkkelen når du forlater rommet.

CLUB CLARION

Hver måned har baren i ariet ulike arrangementer, vi kaller det Clarion Living Room. Enten du lader opp til kveldens forestilling på Kilden, ser sportsbegivenheter på storskjerm eller bare vil høre moderne DJ's, har Club Clarion noe for din smak.

ELEKTRISITET

Nettspenning i Norge er 230 volt. For å aktivere strømmen på rommet, plasser nøkkelt kortet i holderen ved døren.

FITNESS & RELAX

I underetasjen finner du badstue, steamduj og diverse treningsfasiliteter til fri benyttelse for våre gjester. Avdelingen er åpen fra klokken 06.00-23.00. Benytt ditt nøkkelt kort for adgang. For bruk av badstue og steamduj, kontakt resepsjonen 20 min i forkant.

FROKOST

Vår frokostbuffet serveres i restauranten like ved resepsjonen. Åpningstidene er 06.30-10.00 på hverdager og 07.00-12.00 i helgene. For den morgenpigge serverer vi en mindre buffet fra 04.30-05.30. Dersom du ønsker frokost på rommet fyller du ut blanketten du finner på rommet og henger denne på døren.

LEGE

Ved sykdom, kontakt resepsjonen for tilkalling av lege. Ved akutte tilfeller ring Medisinsk Nødhjelp på 113.

MINIBANK

Nærmeste minibank finner du i Markens gate ved siden av BikBok.

NORDIC CHOICE CLUB

Nordic Choice Hotels har sitt eget bonusprogram. Som medlem kan du samle bonuspoeng som kan løses inn i overnattinger. Det er også en rekke andre fordeler ved å være medlem. Ta kontakt med resepsjonen for mer informasjon.

NØDUTGANG

Alle etasjer har nødutgang. Disse er merket med grønne exit skilt. På rommet finner du en rømningsplan som viser din nærmeste nødutgang.

PARKERING

Europark drifter innendørs parkering i hotellets kjeller. Prisen er 180,-/døgn. Innkjøringen er rett ved siden av hotellets inngang. Vi anbefaler alle gjester å ha gyldig parkeringsbevis, dette får du i resepsjonen.

RESEPSJON

Våre ansatte er tilgjengelig 24 timer i døgnet. Tast 9 på telefonen for å kobles opp.

ROOM SERVICE

Room Service kan bestilles via telefon. Tast 642 for å kobles opp.

TAXI

Resepsjonen hjelper deg gjerne med bestilling av taxi. Det er også en taxiholdeplass rett utenfor hotellets hovedinngang.

TELEFON

Telefon finnes på alle rom. Tast 0 for utgående linje. For å ringe til et annet rom taster du romnummeret.

TRÅDLØST INTERNETT

Hotellet har trådløst internett til fri benyttelse for alle gjester. Påloggingsinformasjon får du i resepsjonen og det er ny kode hver dag. Dersom du ikke har med deg PC eller ønsker en utskrift kan du benytte en av våre iMacs i resepsjonsområdet.

UTSJEKK

Utsjekk er klokken 11.00 på ukedager og 12.00 i helger. Kontakt resepsjonen dersom du ønsker senere utsjekk.

VASK OG RENS

Fyll ut forsiden av posen som ligger på rommet og legg tøyet oppi. Leveres i resepsjonen innen kl. 09.00 for levering tilbake samme kveld. Gjelder mandag - fredag.

VEKKING

Vekking kan bestilles i resepsjonen. Tast 9 på telefonen for å kobles opp.

SIKKERHET

BRANNALARM

På alle rom finnes en rømningsplan som viser nærmeste nødutgang. Om alarmen går, forlat rommet og ta trappene ned til resepsjonsområdet. Her får du nærmere informasjon. Bruk ikke heis. Ta med nøkkel når du forlater rommet.

LEGEHJELP

Ved sykdom, kontakt resepsjonen som igjen kontakter legevakten. Ved akutte tilfeller, slå 0, deretter ring 113. Enkelt førstehjelpsutstyr finnes i resepsjonen. Apotek finnes i 5 minutters gange fra hotellet, like ved Wergelandsparken.

NØKKELKORT

Romnøkkelen din aktiveres ved innsjekk, og slutter å virke klokken 12:00 på utsjekksdagen. Ta med nøkkelt kortet når du forlater rommet.

SAFE OG VERDISAKER

En del av våre rom har safe i garderobeskapet. For de av rommene som ikke har det, så finnes det safe i resepsjonen for oppbevaring av verdisaker. Hotellet har ikke ansvar for verdisaker som etterlates på rommet.

VIKTIGE TELEFONNUMMER

Brann	0, 110
Politi	0, 112
Ambulanse	0, 113

HOTEL INFORMATION A-Z

ATM

There are several ATMs nearby the hotel. You'll find the closest ATM in Markens gate. Please ask for directions at the front desk.

BREAKFAST

Breakfast is served in our restaurant, which you'll find close to the front desk. Weekdays from 06.30 am to 10.00 am and weekends from 07.00 am to 12.00 am. A smaller breakfast buffet for the early riser is served from 04.30 am to 05.30 am every day. Breakfast in bed? Take a look at the menu in your room.

CHECK OUT

Our regular check out time is 11.00 am on weekdays and 12.00 in the weekends. Please contact the front desk if you care for a late check out.

CLUB CLARION

The hotel bar, Club Clarion, has different events each month. We call it Clarion Living Room. Whether you are heading for a concert at Kilden, watching sports events on the big screen or just having a drink and listen to some modern DJs, Club Clarion is the place for you.

ELECTRICITY

The voltage in Norway is 230 volt. To activate the power in your room, please place your room key in the slot by the door.

EMERGENCY EXITS

There are emergency exits on all floors, characterized by green signs marked "Exit". All rooms have a posted evacuation plan that shows you're nearest emergency exit.

FIRE ALARM

All rooms have a posted evacuation plan that shows you're nearest emergency exit. If the alarm sounds off, please leave your room and head for Børsparken right across the street for the main entrance. Remember to bring your room key with you.

FITNESS & RELAX

The Fitness department is open from 06.00 am-23.00 pm. Remember to bring your key card. If you would like to use our sauna, please contact the front desk 20 minutes before use.

FRONT DESK

The front desk is open 24 hours a day and can be reached by dialling 9.

LAUNDRY

Please leave your laundry bag at the front desk before 09.00 am in order for us to have it back after 18.00 pm the same day. This applies only Monday - Friday. Laundry bags and prices can be found in your room.

LUGGAGE ROOM

There is a storage room for your luggage next to the front desk.

Medical assistance

Please contact the front desk if you need a physician. In case of an emergency, call SOS directly on phone number 113.

NORDIC CHOICE CLUB

As a member of Nordic Choice Club you can earn and redeem points whenever you stay at a Nordic Choice Hotel. For further information, please ask the front desk.

PARKING

We can offer you a spot in our garage for 180 NOK a night. Remember to get a valid parking patch at the front desk so you don't get a ticket.

PHARMACY

The nearest pharmacy is in Markens gate. Please ask for directions at the front desk.

ROOM SERVICE

Please contact the restaurant/bar for room service. Dial 642 on the hotel phone.

TAXI

The front desk is happy to help you with taxi reservations. There are also taxis right across the entrance to the hotel.

TELEPHONE

There is a phone in every room. For an external line, just dial 0. To call another room, just dial the room number.

WAKE-UP CALL

You can order your wake-up call by calling the front desk.

WI-FI

There is free internet access in our hotel. Get a password in the reception or just dial 9 from the hotel phone.

SAFETY INFORMATION

FIRE

By the door in every room, there is an escape plan. Please note your closest emergency exit. If the fire alarm is activated, please leave your room immediately. Do not use the elevator. Use the stairs. Bring your room key with you.

MEDICAL ASSISTANCE

If illness, please contact the reception. The reception will contact medical assistant. If emergency, please dial 0, for external line, then 113. First aid equipment is held in the reception. Pharmacy is available approx. 5 minutes walk from the hotel.

KEY CARD

Your key card is activated upon arrival, and deactivates at 12:00 a.m. on departure. Please do not leave your key card in your room. Your key card is also needed for charging bills to your room. Without your key card, charging your room number will not be accepted. This will avoid others charging your room.

SAFE AND VALUABLES

A safe for storing valuables is in the reception. The hotel is not responsible for valuables left in your room unattended. Please contact the reception staff.

IMPORTANT NUMBERS

Fire	0, 110
Police	0, 112
Ambulance	0, 113



BY NORDIC CHOICE